

# AIDA

## Elterninfo



# Kids & Teens auf AIDA: Was für Eltern wichtig ist.

## **Kinder sind auf AIDA immer herzlich willkommen.**

Die AIDA Kids Crew gestaltet mit Kindern und Jugendlichen jeden Tag ein buntes Programm – vollgepackt mit Spiel, Spaß und Unterhaltung. Schließlich dürfen auch unsere kleinen Gäste anspruchsvoll sein.

Deshalb wählen wir nur bestens qualifizierte Mitarbeiter für die AIDA Kids Crew aus. Sie binden die Kinder in ein kreatives, spannendes Programm entsprechend ihres Alters ein. Natürlich kommt dabei das soziale Miteinander nicht zu kurz.

Im AIDA Kids Club gibt es, wie überall an Bord, viel zu erleben: Partys, Bordsafaris, Minidisco, kreative Bastelstunden, gemeinsames Essen und viel, viel mehr. In den Ferienzeiten stellen die Kinder mit der Kids Crew sogar ihre eigene Show auf die Beine. So werden Ferien auf AIDA auf jeden Fall zum Abenteuerurlaub.

## AIDA Kids Club

Der Kids Club hat seine Pforten **für alle Kinder ab drei Jahren** geöffnet. Und das auf jedem Schiff und jeder Route. Eltern von Kindern unter 3 Jahren sind herzlich eingeladen, außerhalb unserer Programmzeiten mit Ihrem Nachwuchs im Kids Club zu spielen. Die Kids Clubs warten sogar mit etwas ganz Besonderem auf: einem separaten Innen- und Außenbereich mit Kinderpool (ohne Pool auf AIDAcara).

## Baden im Pool

Die Pools auf unseren AIDA Schiffen stehen natürlich auch kleinen Badefans zur Verfügung – allerdings erst, wenn sie keine Windeln mehr benötigen. Dafür bitten wir Sie im Interesse aller Gäste um Verständnis. Lassen Sie Ihr Kind bitte nie unbeaufsichtigt baden.

## Jeder in seiner Altersklasse

Kinder unterschiedlichen Alters haben unterschiedliche Bedürfnisse. Während der Ferienzeiten betreuen wir Kinder und Jugendliche in folgenden Altersgruppen:

### Kids Club:

Seepferdchen	3–6 Jahre
Delfine	7–9 Jahre
Sharks	10–11 Jahre

### Teens:

Orcas	12–13 Jahre
Teens	14–17 Jahre

Die Gruppeneinteilung kann variieren, je nachdem, wie viele Kinder oder Jugendliche einer Altersgruppe an Bord sind. Die Betreuung der Orcas und Teens bieten wir ausschließlich während der Ferienzeiten und vorwiegend in einer (gemeinsamen) Gruppe an.

## Die Programmzeiten

Die Programme sind unterteilt in Vormittags-, Nachmittags- und Abendprogramme. An Landtagen bieten wir bis zu sechs Stunden lang Programme an, an Seetagen bis zu sieben Stunden.

Die genauen Zeiten können von Route zu Route schwanken und sind abhängig von der Anzahl der Kinder in den einzelnen Gruppen.

Über die Programmzeiten auf Ihrer Reise informieren Sie täglich der AIDA Kids Club, die Rezeption oder das Bordmagazin AIDA Heute.

## Die Betreuungszeiten

Der AIDA Kids Club betreut Ihr Kind bis 11 Jahre auch gern über die Programmzeiten hinaus. Zum Beispiel, wenn Sie einmal einen Landausflug ohne die Kleinen unternehmen möchten. Betreuung bieten wir tagsüber bis 20:30 Uhr an. An ein bis zwei Abenden pro Reise betreuen wir Ihr Kind auch gern bis 22:00 Uhr im Kids Club, wenn Sie sich zum Beispiel ein Dinner zu zweit im Gourmet-Restaurant Rossini gönnen wollen.

**Bitte melden Sie sich dazu bis 20:30 Uhr am Vorabend beim Kids Club an.**

Falls Sie einen Landausflug unternehmen möchten, bitten wir Sie aus Sicherheitsgründen, keine Kinder unter 12 Jahren allein an Bord zu lassen.

## Ihre Einverständniserklärung

Bevor wir Ihr Kind zur Betreuung aufnehmen, möchten wir gern Ihr Einverständnis dafür. Wir bitten Sie, beiliegende Erklärungen sorgfältig auszufüllen und diese der Kids und Teens Crew bei der Kids- und Elterninfo-Veranstaltung oder beim ersten Besuch des Clubs persönlich zu übergeben.

Reichen die beiliegenden Formulare nicht aus, erhalten Sie die Vordrucke auch bei unserer Kids & Teens Crew an Bord bzw. an der Rezeption. Möchten Sie weitere Einverständniserklärungen vor Reiseantritt ausfüllen, können Sie diese natürlich auch kopieren.

Jugendliche ab 14 Jahre dürfen das von Ihnen unterschriebene Formular auch gern ohne Ihre Begleitung der Teens Crew aushändigen.

Bitte beachten Sie, dass wir die Aufsichtspflicht über Ihr Kind während der Programmzeiten nur bei Vorlage der Einverständniserklärung übernehmen können.

## Das gemeinsame Essen

Während der Programme bieten wir ein gemeinsames Abendessen jeweils für Kinder und Jugendliche an. Damit auch Ihr Kind teilnehmen kann, bitten wir um Ihr Einverständnis.

Sollte Ihr Kind an einer Lebensmittelallergie leiden, muss es selbstständig die passenden Speisen auswählen. Für diese Fälle können unsere Betreuer keine Verantwortung übernehmen, da sonst die Aufsicht über die gesamte Gruppe beeinträchtigt wird.

Kinder und Jugendliche mit schwerwiegenden oder lebensbedrohlichen Lebensmittelallergien dürfen am gemeinsamen Essen der Kids & Teens Crew leider nicht teilnehmen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

## Landausflüge für Teenager

Manchmal wollen Kinder auch ohne ihre Eltern Spaß haben. Die Ausflüge der Teens Crew machen es möglich. Mit Genehmigung ihrer Eltern können Jugendliche ab 12 Jahren an eigenen Landausflügen teilnehmen. Das entsprechende Formular bekommen Sie bei der Teens Crew oder im Teensinfo-Ordner an der Rezeption.

Das Einverständnis der Eltern ist Voraussetzung für die Teilnahme der Jugendlichen. Zudem möchten wir Sie daran erinnern, dass unsere Betreuer erst mit Beginn des Ausfluges die Aufsichtspflicht übernehmen.

## Sicherheit der Kinder

Selbstverständlich wird im Kids Club Sicherheit großgeschrieben. Genießen Sie in Ruhe ein paar Stunden Entspannung. Ihr Kind ist bei uns in den besten Händen.

Damit Sie sich davon überzeugen können, veranstaltet der Kids Club zusammen mit dem Sicherheitsoffizier zu Beginn jeder Reise eine Infostunde für alle Eltern. Hier lernen Sie unsere speziellen Sicherheitsrichtlinien für Kinder kennen und wie sich Ihr Kind und Sie im Fall der Fälle schnellstmöglich an Bord orientieren können. Den genauen Termin für diese Infostunde teilen wir Ihnen am Tag Ihrer Ankunft mit.

Zur sicheren Betreuung Ihres Kindes durch unser Team bitten wir Sie, einige Angaben in der Einverständniserklärung zu machen. Das Wichtigste sind für uns die medizinischen Informationen, um im Notfall schnell und richtig handeln zu können.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Aufsichtspflicht über Ihr Kind an Bord, an Land und beim Verlassen des Schiffes beibehalten. Die AIDA Crew übernimmt die Aufsicht ausschließlich während der Betreuung oder eines ausgewiesenen Programms. Sie sollten daher besonders darauf achten, dass Ihr Kind das Schiff nicht ohne Ihr Einverständnis allein verlässt.

Noch ein Hinweis für die Sicherheit kleiner Nachtgeister: Nach einem spannenden Urlaubstag träumen Kinder besonders intensiv und schlafen deshalb oft sehr unruhig. Um sie vor unfreiwilligen Abenteuern zu bewahren, sollten vor allem Kinder bis 1,30 m Körpergröße unbedingt in den unteren Kabinenbetten schlafen.

## Arztkosten

Unsere Crew betreut die ihnen anvertrauten Kinder und Jugendlichen mit größter Aufmerksamkeit. Sollte es im Ausnahmefall dennoch erforderlich sein, werden die Betreuer sofort den Schiffsarzt zur Hilfe holen. Einsätze des Schiffsarztes werden den Eltern nur dann in Rechnung gestellt, wenn diese gerechtfertigt sind.

Wir versichern Ihnen: Natürlich geben wir unser Bestes, damit es gar nicht erst dazu kommt.

## Ausschluss von der Betreuung

In sehr seltenen Fällen können wir Kinder und Jugendliche nicht betreuen oder in unsere Programme integrieren. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir uns dies vorbehalten. Beispielsweise trifft dies bei Kindern und Jugendlichen zu, die unter ansteckenden Krankheiten leiden oder sich allgemein unwohl fühlen (Grippe, Windpocken, Seekrankheit, Übelkeit etc.).

Aus hygienischen Gründen können wir auch keine Kinder betreuen, die regelmäßig Windeln tragen.

Leidet Ihr Kind unter körperlichen oder geistigen Beeinträchtigungen oder muss es regelmäßig Medikamente einnehmen, wird im Einzelfall über die Aufnahme entschieden.

Zum Wohl und zur Sicherheit Ihres Kindes ist es wichtig, dass es ausreichend Deutsch oder Englisch spricht und versteht. Nur dann kann es im Kids Club betreut werden.

Wir bitten Sie herzlich um Verständnis für diese Maßnahmen.

In Einzelfällen können Kinder und Jugendliche auch im Nachhinein von der Betreuung ausgeschlossen werden. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn ein Kind auch nach mehrfacher Ermahnung die Anweisungen der Betreuer nicht erfüllt oder die Harmonie der Gruppe gefährdet. Die Betreuer können die weitere Aufsicht über dieses Kind ablehnen, da sie sonst ihren Pflichten nicht mehr nachkommen können.

## Sorgeberechtigte und erziehungsbeauftragte Personen

Sorgeberechtigt sind ausschließlich die Eltern des Kindes oder der gesetzliche Vormund.

Erziehungsbeauftragt ist jede volljährige Person, die von den Eltern oder dem Vormund mit der erzieherischen Begleitung

beauftragt wurde, zum Beispiel Geschwister, Freunde, Bekannte oder Verwandte. Der Erziehungsbeauftragte und das Kind sollten möglichst eine Kopie Ihrer schriftlichen Einwilligung bzw. Vollmacht zur Erziehungsbeauftragung dabei haben.

## Bars & Disco

Ihr Nachwuchs hat an Bord von AIDA jede Menge Spaß und viele Freiheiten. Das Wohl und der Schutz Ihres Kindes steht dabei natürlich an erster Stelle.

An unseren Bars können selbstverständlich auch kleine Abenteurer den großen Durst löschen. Das Angebot an gesunden Säften sowie alkoholfreien Mix- und Erfrischungsgetränken ist riesig.

In unserer Borddisco Anytime Bar sind auch jugendliche Nachtschwärmer herzlich willkommen, wenn bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind (s. Kapitel „Jugendschutz“). Für Sie als Eltern ist das eine tolle Gelegenheit, mal zusammen mit Ihren „Großen“ zu feiern!

Alle wichtigen Informationen zum Jugendschutz an Bord – insbesondere zu den Themen Alkohol, Rauchen und Discobesuche – finden Sie am Ende dieser Broschüre.

## Kids & Teens Spa, Fitnesskurse, Sauna und Wellness Oase

Während die Eltern entspannen, kommen auch die Kinder nicht zu kurz im Wellnessangebot von AIDA. Das Body & Soul Spa Team hat extra für junge Genießer spezielle Anwendungen, wie „St Barth Vanilla Dream for Kids“ oder „Teenie Care“ entwickelt, die Sie schon vor Reisebeginn auf [www.aida.de/myaida](http://www.aida.de/myaida) buchen können.

Dem natürlichen Bewegungsdrang der Kinder entsprechen die Kids & Teens Fitnesskurse: Kids Projekt (9–12 Jahre) und Tae Bo Kids (5–8 Jahre). Unter der Anleitung erfahrener Trainer können sich die Kinder austoben, spüren den Spaß an der Bewegung, lernen Regeln und stärken so ihr Selbstbewusstsein. Nicht zuletzt hilft Kinderfitness bei der Vorbeugung von Haltungsschäden, indem Schwächen frühzeitig erkannt und ausgeglichen werden können. Teens (12–16 Jahre) können an allen speziell gekennzeichneten Kursen der Erwachsenen teilnehmen. Für das Gerätetraining (Rad, Crosstrainer, Laufband) unter Anleitung gibt es speziell ausgeschriebene Kurse. Bitte haben Sie Ver-

ständnis, dass wir außerhalb dieser Kurse aus Sicherheitsgründen das Gerätetraining erst ab 16 Jahren gestatten können.

Der Saunabereich und die Wellness Oase sind besondere Orte der Ruhe und Entspannung für alle Gäste. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen die Sauna nur in Begleitung der Eltern oder des Erziehungsbeauftragten benutzen. Der Besuch der Wellness Oase ist grundsätzlich erst ab 16 Jahren möglich.

## Casino, Auktion & Bingo

Jugendliche unter 18 Jahren haben keinen Zutritt zum Casino. Ausnahmen sind nicht möglich, ganz gleich, ob sie spielen oder nur zuschauen möchten. Auch an den Kunstauktionen und am Bingo dürfen Gäste erst ab 18 Jahren teilnehmen.

## Kinderbordkarten

Getränke- und Snackautomaten sowie die Spielautomaten vor dem 4D-Kino Cinemare und im HYPE können jederzeit und von jedem genutzt werden. Über die Rezeption besteht die Möglichkeit, die Bordkarte Ihrer Kinder limitieren zu lassen.

## Wichtige Hinweise für Eltern mit Kleinkindern an Bord

Die medizinische Versorgung an Bord von AIDA ist zwar sehr gut, aber sie ist nicht auf schwerwiegende Erkrankungen von Babys und damit verbundene Komplikationen eingerichtet. Zur Sicherheit Ihres Kindes sollten Sie folgende Informationen unbedingt beachten:

### Babys bis 6 Monate:

Babys, die zu Reisebeginn jünger als 6 Monate sind, können wir aus Sicherheitsgründen nicht mit an Bord nehmen. Auf Routen mit 3 oder mehr aufeinanderfolgenden Seetagen muss das Baby mindestens 12 Monate alt sein. In seltenen Fällen kann es zu Erkrankungen kommen, die wir nicht an Bord behandeln können. Sie haben sicherlich Verständnis, dass wir Ihrem Kind und Ihnen eine solche Situation nicht zumuten möchten.

### Babys zwischen 6 und 12 Monaten:

Babys in diesem Alter müssen über einen vollständigen Impfschutz\* verfügen. Außerdem müssen vor Reisebeginn alle empfohlenen Vorsorgeuntersuchungen\*\* durchgeführt worden sein. Darüber hinaus empfehlen wir, Ihr Kleines vom Kinderarzt auf Reisetauglichkeit untersuchen zu lassen. Bitte bedenken Sie, dass Ihr Baby im Krankheitsfall an Bord nur eingeschränkt behandelt werden kann.

### Unsere Serviceleistungen für Kleinkinder:

Unsere Kids Crew betreut Kinder ab 3 Jahren, die nicht mehr regelmäßig Windeln tragen. Eine Betreuung für Babys und Kleinkinder können wir leider nicht anbieten. An Bord unserer Schiffe haben jedoch auch sie tolle Möglichkeiten für Spiel & Spaß.

Zu Beginn jeder Reise lädt die AIDA Kids Crew zum Krabbeltreff ein. Ihre Kinder lernen so schnell Spielgefährten kennen. Für Sie als Eltern ist dies die Gelegenheit, anderen Baby- und Kleinkindeltern zu begegnen und Erfahrungen auszutauschen.

Sie sind außerdem herzlich eingeladen, die Räumlichkeiten des Kids Clubs außerhalb der Programmzeiten mit Ihren Kindern zu nutzen. Gern können Sie sich Spielsachen, Bücher und Malutensilien bei der Kids Crew ausleihen. Sind nur wenige Kinder im Kids Club, können Sie nach Rücksprache mit der Kids Crew gern gemeinsam mit Ihrem Kind am Programm der Seepferdchen (jüngste Gruppe) teilnehmen.

Über die Rezeption haben Sie die Möglichkeit, ein Babybett, eine Babywanne und einen Windeleimer auszuleihen. An Bord von AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva und AIDAluna erhalten Sie an der Rezeption außerdem auch ein Babyphone (gegen Gebühr). Bitte berücksichtigen Sie, dass aufgrund des Schiffsstahls an Bord nahezu kein handelsübliches Babyphone funktioniert. An Bord von AIDAaura und AIDAvita gibt es über die Telefone in den öffentlichen Bereichen an Bord die Möglichkeit, Geräusche in Ihrer Kabine abzuhören. Leider können wir Ihnen an Bord von AIDAcara keinen solchen Service bieten.

Ein Wickeltisch befindet sich auf allen Schiffen in der Kinder-toilette des Kids Clubs (auf AIDAcara jedoch in Damentoilette Deck 8).

In den Restaurants können Sie unsere höhenverstellbaren Kleinkinderstühle nutzen. Fläschchen und Gläschen werden gern an den Bars oder im Restaurant aufgewärmt.

\* Gemäß der Empfehlung der Ständigen Impfkommision am Robert-Koch-Institut (STIKO). Informationen auf [www.rki.de](http://www.rki.de), Stichpunkt „Impfschutz“

\*\* Gemäß der Empfehlung des Bundesausschusses der Ärzte und Krankenkassen. Informationen auf [www.g-ba.de](http://www.g-ba.de), Stichpunkt „Vorsorgeuntersuchungen“

## Jugendschutz an Bord von AIDA

An Bord findet das Deutsche Jugendschutzgesetz Anwendung, auf dessen Einhaltung wir im Interesse aller Gäste größte Aufmerksamkeit legen. Die Alterskontrolle erfolgt über eine Codierung der Bordkarte. Beachten Sie bitte, dass Sie die Aufsichtspflicht für Ihr Kind haben. Bitte informieren Sie auch Ihr Kind über folgende wichtige Regelungen:

### Alkohol

#### Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren:

An Kinder unter 14 Jahren schenken wir generell keinen Alkohol aus. Jugendliche zwischen 14 und 16 Jahren dürfen nur dann weinhaltige Getränke konsumieren, wenn sie in Begleitung ihrer Eltern oder durch einen gesetzlichen Vormund sind und auch nur dann, wenn die Kinder nicht erkennbar betrunken sind. Die Begleitung eines Erziehungsbeauftragten ist auch mit schriftlicher Einwilligung der Eltern nicht ausreichend!

#### Jugendliche ab 16 Jahre:

Bier, Wein, Sekt, Most und Mischgetränke daraus dürfen konsumiert werden. Aber nur dann, wenn die Jugendlichen nicht erkennbar betrunken sind.

**Generell gestatten wir keinen Konsum von Alkohol während unserer Programmzeiten.**

#### Alkohol an Bord bringen:

Jugendliche unter 16 Jahren dürfen generell keine alkoholischen Getränke mit an Bord bringen. Für Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren gilt dies für alle branntweinhaltigen Getränke. Sollte beim Bord-Check-in dennoch Alkohol gefunden werden, wird er bis zum Ende der Reise aufbewahrt und danach an die Erziehungsberechtigten zurückgegeben.

### Rauchen

Bis zum 18. Geburtstag gilt für alle Kinder und Jugendlichen an Bord Rauchverbot. Auch die Abgabe von Tabakwaren ist nicht gestattet. Bitte gehen Sie mit gutem Beispiel voran und verzichten Sie möglichst auf das Rauchen.

## Besuch der Bars

Unsere Bars zählen im Jugendschutzgesetz zu den Gaststätten. Informationen zum Ausschankverbot und zum eingeschränkten Alkoholverbot finden Sie im Absatz „Alkohol“.

Kinder und Jugendliche bis 16 Jahre dürfen sich ohne Begleitung der Eltern oder eines Erziehungsbeauftragten zwischen 23:00 und 05:00 Uhr nicht an der Bar aufhalten. Für Jugendliche, die 16 und 17 Jahre alt sind, gilt dies zwischen 24:00 und 05:00 Uhr.

## Aufenthalt in der Disco

Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen sich ohne Begleitung der Eltern oder eines Erziehungsbeauftragten nicht in der Borddisco Anytime Bar aufhalten.

Jugendliche, die 16 und 17 Jahre alt sind, dürfen sich ohne Begleitung der Eltern oder eines Erziehungsbeauftragten bis 24:00 Uhr in der Borddisco aufhalten. In Begleitung der Eltern oder eines Erziehungsbeauftragten gibt es kein zeitliches Limit.

Sie haben sicher Verständnis, dass wir das Alter unserer jungen Discobesucher stichprobenweise kontrollieren.

In der Disco gilt striktes Ausschankverbot für Alkohol an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren. Für Jugendliche, die 16 und 17 Jahre alt sind, besteht eingeschränktes Alkoholverbot. Wir übernehmen keine Verantwortung, falls der Erziehungsbeauftragte oder ein anderer Erwachsener für Ihr Kind Alkohol kauft, sofern dies für unser Personal nicht ersichtlich ist.

## So bestimmen Sie einen Erziehungsbeauftragten

Die Begleitperson Ihres Kindes muss volljährig und absolut verlässlich sein sowie in der Disco jederzeit auf Ihr Kind achten. Füllen Sie bitte das entsprechende Formular in dieser Broschüre aus, unterschreiben Sie es und geben Sie es bitte persönlich an der Rezeption ab. Dort erhalten Sie eine Kopie, die Ihr Kind bei einem Discobesuch stets bei sich tragen muss.

Weitere Formulare erhalten Sie bei der Kids und Teens Crew oder im Teensinfo-Ordner an der Rezeption.

Die Aufsichtspflicht des beauftragten Begleiters ist auf max. 15 Teenager begrenzt.



[www.aida.de](http://www.aida.de)