



Informationen zum COVID-19-PCR-Test für Ihre Kanaren-Reise

Liebe AIDA Gäste, im Folgenden finden Sie alle Informationen zum COVID-19-PCR-Test, der für jeden Gast ab 6 Jahren verpflichtend ist. Sie haben drei individuelle Möglichkeiten für einen PCR-Test:

- bei Ihrem Arzt oder in einem anderen Testzentrum
- in einem Centogene Testcenter (siehe Punkt 2.2)
- in einer Helios Klinik Ihrer Wahl

Die Kosten für den PCR-Test beim Arzt oder in einem anderen Testzentrum trägt der Guest, dafür bedanken wir uns mit 50 Euro Bordguthaben pro getesteter Person, das wir automatisch Ihrem Bordkonto gutgeschreiben. Bei einem unserer Partner Centogene oder Helios Kliniken ist der PCR-Test im Reisepreis inklusive.

FÜR IHRE KANAREN-REISE BENÖTIGEN SIE:

- **PCR-Test mit negativem Ergebnis:** Für jeden Guest ab 6 Jahren verpflichtend. Der Test darf zum Zeitpunkt der Einreise nach Spanien KEINESFALLS älter als 72 Stunden sein. Beachten Sie bitte die Zeitverschiebung von minus 1 Stunde. Beispiel: Flugankunft auf Gran Canaria am Samstag um 14:30 Uhr = frühester Testzeitpunkt am Mittwoch, 15:30 Uhr
- **Nachweis des negativen PCR-Tests für die Einreise nach Spanien:** Bitte beachten Sie unbedingt alle Anforderungen an das Testzertifikat (siehe Punkt 3) und führen Sie den Nachweis (in deutscher, englischer oder spanischer Sprache) während der gesamten Reise mit sich – ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone.
- **QR-Code für die Einreise nach Spanien:** Informationen zum Einreiseformular, mit dem Sie den QR-Code generieren, finden Sie in Ihren Reiseunterlagen unter „Wissenswertes“ und auf www.myaida.de
- **Gesundheitsfragebogen aus Ihren Reiseunterlagen:** Bitte ausgefüllt am Check-in im Hafenterminal abgeben

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass die Reise ohne negativen PCR-Test und den entsprechenden Testnachweis nicht möglich ist – weder die Einreise nach Spanien noch die Kreuzfahrt mit AIDA. Sollte es Ihnen bis zum Morgen Ihrer Abreise nicht möglich sein, den Testnachweis auszudrucken oder digital abzuspeichern, melden Sie sich bitte im AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22. Sie können dann kostenfrei auf eine andere Reise umbuchen.

SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM CHECK-IN

1. SCHIFFSMANIFEST Bitte füllen Sie am besten gleich Ihr Schiffsmfest auf www.myaida.de für sich und Ihre Mitreisenden aus.

2. TESTZEIT UND TESTORT • Wichtig: Testzeitfenster unbedingt einhalten

Der Testabstrich darf zum Zeitpunkt der Einreise nach Spanien KEINESFALLS älter als 72 Stunden sein. Für Gäste, die sich bereits in Spanien aufhalten, gelten 72 Stunden bei Check-in an Bord. Bitte beachten Sie die Zeitverschiebung von minus 1 Stunde. Beispiel: 1. Flugankunft auf Gran Canaria am Samstag um 14:30 Uhr = frühester Testzeitpunkt am Mittwoch, 15:30 Uhr.

2.1 Test bei Ihrem Arzt oder in einem Testzentrum

Gern können Sie sich bei Ihrem Arzt oder in einem Testzentrum testen lassen. Die Kosten tragen Sie, dafür bedanken wir uns mit 50 Euro Bordguthaben pro getesteter Person. Bitte beachten Sie folgende Informationen:

- Halten Sie auch beim individuellen Test unbedingt das Testzeitfenster ein (siehe Punkt 2).
- Beachten Sie bitte dringend die Vorgaben für das Testzertifikat (siehe Punkt 3).
- Bestätigen Sie Ihren individuellen Test auf www.myaida.de (siehe Punkt 6).
- Das Bordguthaben wird automatisch Ihrem Bordkonto gutgeschrieben, es ist nicht auszahlbar.

2.2 Test in einem Centogene Testcenter

Bei unserem Partner Centogene ist der PCR-Test für Sie kostenfrei. Centogene Testcenter finden Sie hier: Berlin (Flughafen und E-Werk Wilhelmstraße), Frankfurt am Main (Flughafen und Shopping Center MyZeil), Düsseldorf (Flughafen), Hamburg (2x am Flughafen), Flughafen Köln/Bonn, Rostock (Rostocker Hof) und Wiesbaden (RheinMain Congress Center). Bitte registrieren Sie sich vorab im Centogene Portal auf www.corona.centogene.com, um den Test am Standort Ihrer Wahl durchführen zu lassen. Die Registrierung ist ab 5 Tage vor Reisebeginn möglich. Die Öffnungszeiten der Centogene Testcenter erfahren Sie hier: www.centogene.com/de/covid-19/test-centers/

- a. Bitte wählen Sie im Menüpunkt „Neuen Test bestellen“ den **SARS-CoV-2 PCR-Test** für 78 Euro, dieser ist inklusive der inkl. der benötigten Zusatzoption „Identitätsbestätigung für den Befund“.
- b. **Wichtig:** Für jede Person, auch für Kinder, muss ein separater Test bestellt werden. Beispiel: Eine vierköpfige Familie bestellt vier einzelne Tests, als Code wird für jede Person die Gast-ID eingegeben, die Sie auf dem Voucher in Ihren Reiseunterlagen finden.
- c. Geben Sie bitte die Daten des Ausweisdokumentes an, das Sie zum Test mitbringen und auch für die Einreise verwenden werden.
- d. Zur Bezahlung des Tests wählen Sie „Gutschein-Code“ und geben Sie die Gast-ID an, die Sie auf dem Voucher in Ihren Reiseunterlagen finden.
- e. Bitte geben Sie bei der Bestellung Ihres Testergebnisses an, dass Sie es in deutscher, englischer oder spanischer Sprache benötigen.
- f. Bitte zum Test mitbringen: AIDA Reiseunterlagen, Bestätigung Ihrer Registrierung im Centogene Portal (kommt per Mail), das angegebene Ausweisdokument und Mund-Nasenschutz
- g. Sobald das Testergebnis zum Download vorliegt (in der Regel innerhalb von 24 Stunden), erhalten Sie eine E-Mail von Centogene.
- h. Den Testnachweis führen Sie bitte ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone während der Reise mit sich.

2.3 Test in einer Helios Klinik

Bei unserem Partner Helios Kliniken ist der PCR-Test für Sie kostenfrei. Welche Helios Klinik in Ihrer Nähe liegt und wann diese geöffnet hat, erfahren Sie hier: www.helios-gesundheit.de/aidareisen

Reise

„Kanaren ab Gran Canaria“ mit AIDAperla

Zeitfenster für Ihren COVID-19-PCR-Test

Mittwoch, 13:00 bis 19:00 Uhr

Bitte beachten Sie die möglicherweise abweichenden Öffnungszeiten Ihrer Helios Klinik. Eine Terminvereinbarung ist in den meisten Kliniken zwar nicht notwendig, jedoch empfehlenswert.

Ansprechpartner bei Helios Kliniken: Für medizinische Rückfragen rund um den PCR-Test erreichen Sie die Helios Kliniken montags bis samstags von 08:00 bis 19:00 Uhr unter der kostenfreien Service-Hotline 030/5445-2888. Eine telefonische Auskunft zum Testergebnis ist leider nicht möglich.

3. ANFORDERUNGEN AN DAS TESTZERTIFIKAT

Der Nachweis über das negative PCR-Testergebnis ist Voraussetzung für die Einreise nach Spanien und die Kanarischen Inseln, er ist für jeden Gast ab 6 Jahren verpflichtend. **Bitte führen Sie den Nachweis während der gesamten Reise mit sich** – ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone.

- **Test beim Arzt, in einem Testzentrum oder bei Centogene:** Drucken Sie Ihr negatives Testergebnis bitte aus oder speichern es auf Ihrem Smartphone.
- **Test in einer Helios Klinik:** Ihr Testnachweis zum Download und Ausdrucken steht auf MyAIDA bereit, sobald uns die Helios Klinik Ihr Testergebnis übermittelt hat.

Der Testnachweis kann in deutscher, englischer oder spanischer Sprache ausgestellt sein und muss folgende Angaben enthalten:

- Vor-/Nachname
- Pass- oder Personalausweisnummer (identisch zum Einreiseformular für den QR-Code zur Einreise nach Spanien)
- Datum und Uhrzeit der Testabnahme
- Kontaktdaten des durchführenden Labors
- Art des Tests: PCR-Test
- negatives Testergebnis (als solches deutlich betitelt)

4. ZUM TEST BITTE MITBRINGEN

Test beim Arzt oder in einem Testzentrum

- Personalausweis bzw. Reisepass (Passdaten identisch zum Einreiseformular für den QR-Code zur Einreise nach Spanien und im Schiffsmanifest auf MyAIDA)

Test bei Centogene

- Ihre AIDA Reiseunterlagen
- Registrierungsbestätigung mit QR-Code
- Personalausweis bzw. Reisepass (übereinstimmend mit dem bei der Registrierung hinterlegten Ausweisdokument)
- Mund-Nasenschutz

Test in einer Helios Klinik

- Ihre AIDA Reiseunterlagen mit dem Abschnitt „Voucher für den COVID-19-PCR-Test“
- Vollständig ausgefüllte „Datenschutzrechtliche Einwilligung“. Diese finden Sie hier: www.aida.de/datenschutzhelios
- Krankenkassenkarte
- Personalausweis bzw. Reisepass (dient lediglich der Legitimation in der Helios Klinik)

5. DER TEST

Der Test dauert nur wenige Minuten. Bitte beachten Sie, dass es vorab zu Wartezeiten kommen kann. Das medizinische Personal wird einen Nasen-Rachen-Abstrich bzw. Nasen-Abstrich nehmen und zur Auswertung ins Labor übergeben.

Wichtig: Der Testabstrich darf zum Zeitpunkt der Einreise nach Spanien KEINESFALLS älter als 72 Stunden sein. Für Gäste, die sich bereits in Spanien aufhalten, gelten 72 Stunden bei Check-in an Bord.

6. DAS TESTERGEBNIS

PCR-Test beim Arzt oder in einem Testzentrum: Bitte beachten Sie unbedingt den zeitlichen Ablauf bis zum Empfang des Testergebnisses (siehe Punkt 2) und alle Anforderungen an das Testzertifikat (siehe Punkt 3). Ggf. sollte das Testergebnis persönlich abgeholt werden, um Verzögerungen zu vermeiden.

PCR-Test in einem Centogene Testcenter: Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf COVID-19 wird von Centogene geprüft. Sie erhalten eine E-Mail von Centogene, sobald Ihr Testergebnis zum Download im Centogene Portal bereitsteht.

PCR-Test in einer Helios Klinik: Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf COVID-19 wird von Ihrer Helios Klinik geprüft und direkt an AIDA übermittelt. AIDA führt Ihr in MyAIDA hinterlegtes Ausweisdokument, mit dem Sie auch nach Spanien einreisen, und das Testergebnis der Helios Kliniken zusammen. Ihr Testnachweis zum Download und Ausdrucken steht auf MyAIDA bereit, sobald uns die Helios Klinik Ihr Testergebnis übermittelt hat.

Bei positivem Testergebnis: Sollten Sie positiv getestet worden sein, ist Ihre Reise leider nicht möglich. AIDA behält sich das Recht vor, auch Ihre Mitreisenden von der Reise auszuschließen. Die Reise kann in diesem Fall einmalig kostenfrei umgebucht werden, bitte wenden Sie sich direkt an unser AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/27 07 07 22.

7. AUF MyAIDA BESTÄTIGEN

Bitte teilen Sie uns bis spätestens 12:00 Uhr am Vortag Ihrer Abreise auf www.myaida.de mit, wo Sie sich mit einem PCR-Test auf COVID-19 testen lassen haben und bestätigen Sie den auf Sie zutreffenden Punkt.

INFORMATION ZUR TESTPFLICHT FÜR REISERÜCKKEHRER

Für Reiserückkehrer nach Deutschland ist aktuell ein negativer COVID-19-Test verpflichtend. Für Kinder unter 6 Jahren besteht keine Testpflicht. Um eine unkomplizierte Heimreise sicherzustellen, sind wir darauf vorbereitet, bei allen Gästen direkt an Bord einen COVID-19-Test durchzuführen (nur 25 Euro Kostenbeteiligung pro Person). Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie während der Reise an Bord.