

GETRÄNKEPAKET

AIDA COMFORT

Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig für Reisen ab 01.11.2022)

1. Die aktuellen Angebote unserer Getränkepakete finden Sie unter www.myaida.de. Die Buchung eines Getränkepaketes ist ab einer Reiselänge von 5 Tagen möglich. Sie kann bereits im Vorfeld via MyAIDA.de für die gesamte Reise vorgenommen werden oder am Anreisetag und dem darauffolgenden Tag an einer an Bord ausgewiesenen Bar. Ein Erwerb zu einem späteren Zeitpunkt, eine tageweise Buchung bzw. eine Buchung auf Teilabschnitten einer Reise ist nicht möglich.
2. Das Getränkepaket AIDA Comfort ist ab dem Tag des Erwerbs gültig und gilt ab dann für jeden Tag der Reise während des verbleibenden Aufenthaltes an Bord. Das Mindestalter für den Kauf und die Nutzung des Paketes beträgt 18 Jahre. Voraussetzung ist, dass für alle volljährigen Reisenden in einer Kabine das Getränkepaket AIDA Comfort oder AIDA Comfort Deluxe gebucht wird. Kleinkinder unter 4 Jahre erhalten bei Buchung eines Getränkepaketes durch die Eltern (AIDA Light oder AIDA Comfort/AIDA Comfort Deluxe) das Paket „AIDA Kids und Teens Light“ gratis. Hierfür wird keine separate Karte zur Verfügung gestellt, die Leistung ist im Paket der Eltern enthalten
3. Sofern Sie Ihr gebuchtes Getränkepaket bereits vor Reisebeginn via MyAIDA.de gebucht haben, wird es automatisch auf Ihrer persönlichen Bordkarte vermerkt. Die Aktivierung erfolgt mit dem Check In. Das Getränkepaket AIDA Comfort kann während Ihrer Reise an allen Bars und in allen Restaurants (nicht im Spa-Bereich sowie nicht aus der Minibar in der Kabine und aus Automaten), für die im Getränkepaket AIDA Comfort inkludierten Getränke (siehe Punkt 4a), an Bord genutzt werden. Bei jeder Getränkebestellung ist die Bordkarte vorzulegen. Rückwirkende Umbuchungen sind nicht zulässig. Die Nutzung des Getränkepaketes AIDA Comfort ist jeweils nur für den Eigenverzehr erlaubt (personengebunden), eine Übertragung ist ausgeschlossen. Pro Bestellvorgang kann nur ein Getränk pro Getränkepaket bestellt werden.
4. a) In diesem Getränkepaket AIDA Comfort enthalten sind ausschließlich folgende in der AIDA Barkarte aufgeführten Getränke:
 - **Weine und Sekt im Glas**
 - **ausgewählte Biere vom Fass und ausgewählte Flaschenbiere** (keine Craft- oder Brauhaus-Biere)
 - **alkoholfreie Cocktails und Mixgetränke** (auch alkoholfreie Tagescocktails)
 - **auch nicht in der Barkarte aufgeführte Heißgetränke** (z. B. Kaffee- und Teespezialitäten, Schokolade mit und ohne Alkohol)
 - **Milchshakes und Froozies**
 - **Fruchtsäfte und -nektare** (z. B. Apfelsaft, Orangensaft, Ananassaft, Kirschnektar)
 - **Softgetränke aus der Zapfanlage** (Coca-Cola, Sprite, Fanta, Wasser still und Wasser mit Kohlensäure)
 - **ausgewählte Softgetränke aus Flaschen** (Coca-Cola, Sprite und Fanta)

b) Alle weiteren, unter 4a) nicht explizit aufgeführten oder in gesonderten Barkarten und Restaurant-Menükarten enthaltenen Getränke, wie z. B. Champagner und champagnerhaltige Getränke, Spirituosen, Wein- und Sektflaschen, Craft-, Brauhaus- und saisonale Biere, Vitaldrinks, Smoothies, Produkte von Starbucks, frisch gepresste Säfte und Softgetränke aus Flaschen und Dosen, die nicht explizit benannt sind (LemonAid, ChariTea, Bionade, Thomas Henry Limonaden, Red Bull und Wasser in Flaschen), sind ausgeschlossen.

c) Die Verwendung von Alternativprodukten im Falle einer Nichtverfügbarkeit von beinhalteten Artikeln ist vorbehalten und begründet keinen Anspruch auf Stornierung oder (teilweise) Erstattung. Eine Stornierung des Getränkepaketes ist lediglich am ersten Tag der Gültigkeit möglich. Im Falle einer Stornierung werden die regulären Preise für die konsumierten Getränke auf das jeweilige Bordkonto verbucht.

5. Die Abgabe von alkoholischen Produkten an Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren ist untersagt. In amerikanischen Fahrtgebieten ist nach dortigem Jugendschutzgesetz die Abgabe von Alkohol nur für Gäste ab 21 Jahren erlaubt.
6. Bitte behandeln Sie Ihre Bordkarte sorgfältig. Für eine nicht autorisierte Nutzung können wir keine Haftung übernehmen. Bei Verlust der Bordkarte melden Sie diesen bitte umgehend an der Rezeption.
7. Bei Verstoß des Gastes gegen diese Bedingungen kann eine weitere Nutzung des Getränkepaketes von AIDA Cruises verweigert werden.
8. **Widerrufsrecht**
Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Vertragsschluss. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie uns unter der Anschrift

AIDA Cruises – German Branch of Costa Crociere S.p.A.

Am Strande 3d

18055 Rostock

Telefon-Nr.: +49 (0) 381 / 20 27 07 22

Fax: +49 (0) 381 / 20 270708

E-Mail: info@aida.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann auch über das Portal MyAIDA erklärt werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn AIDA Cruises als Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Gastes vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Gast diese selbst veranlasst hat. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Wurde das Getränkepaket AIDA Comfort genutzt, ist ein Widerruf nicht mehr möglich.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Für den Widerruf können Sie das als Anlage 1 angehängte Widerrufsformular nutzen.

9. **Rücktritt**

Der Gast kann bis 3 Tage vor Reisebeginn vom vereinbarten Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt erfolgt über MyAIDA.

Stand 27.10.2022

ANLAGE 1 – WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an

AIDA Cruises German Branch of Costa Crociere S.p.A.
Am Strande 3d
18055 Rostock
Telefon-Nr.: +49 (0) 381 / 20 27 07 22
Fax: +49 (0) 381 / 20 270708
Email: info@aida.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*:

.....

.....
(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

bestellt am*:

Ware erhalten am*:

Name und Anschrift des Gastes

.....
.....
.....
.....

.....
Datum und Unterschrift des Gastes
(nur bei schriftlichem Widerruf)

***Unzutreffendes streichen**