

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb und die Einlösung von Gutscheinen

1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) gelten für Kaufverträge über einen „AIDA Gutschein“ zwischen AIDA Cruises | German Branch of Costa Crociere S.p.A., Am Strande 3d, 18055 Rostock, Deutschland, HRB 10559, Amtsgericht Rostock, USt-ID: DE 814814502, vertreten durch die Geschäftsleitung, diese vertreten durch Herrn Felix Eichhorn (President) und Wolfgang Jani (Senior Vice President & CFO) (nachfolgend: „AIDA Cruises“ oder „Händler“) und dem Käufer (nachfolgend: „Käufer“).

2. Vertragsschluss

- a. Der AIDA Gutschein kann unabhängig von der Buchung einer AIDA Kreuzfahrt gekauft, aber stets ausschließlich im Zusammenhang mit einer Kreuzfahrtreise von AIDA Cruises verwendet werden.
- b. Der Käufer bestellt den AIDA Gutschein, indem er den gewünschten Betrag zwischen 1 € und 1.000 €, Vor- und Nachname des Gutschein-Empfängers sowie die E-Mail-Adresse, an die der AIDA Gutschein versendet werden soll, in die Bestellmaske eingibt. Vor Versendung der Bestellung muss der Käufer die Checkbox aktivieren, mit der er bestätigt, dass er diese AGB zur Kenntnis genommen hat und sie als rechtlich bindend akzeptiert. Die AGB nebst der Widerrufsbelehrung (zum Widerruf s. Ziffer 3) und die Datenschutzerklärung sind hierbei verlinkt und können in elektronischer Form heruntergeladen, gespeichert und ausgedruckt werden.
- c. Bei der Bestellung des AIDA Gutscheins wie unter 2. b. beschrieben, handelt es sich zunächst nur um die Abgabe eines Angebots seitens des Käufers. Die Annahme seitens AIDA Cruises erfolgt per Bestätigungs-E-Mail an die vom Käufer genannte E-Mail-Adresse, wodurch der Vertrag zustande kommt.
- d. Der AIDA Gutschein wird an die durch den Käufer angegebene E-Mail-Adresse versendet, wodurch der Vertrag über den Gutschein seitens AIDA Cruises erfüllt wird.
- e. Nach Annahme des Angebots durch AIDA Cruises kann die Bestellung nicht mehr storniert, jedoch innerhalb der gesetzlichen Fristen widerrufen werden (hierzu Ziffer 3).

3. Widerrufsrecht

- a. Ist der Käufer des AIDA Gutscheins Verbraucher, so steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 1 i.V.m. § 355 BGB zu, da er die Willenserklärung zum Erwerb des AIDA Gutscheins online abgegeben hat. Hierbei handelt es sich demnach um eine Willenserklärung zum Abschluss eines Fernabsatzvertrages i.S.d. § 312c Abs. 1 BGB. AIDA Cruises räumt hingegen kein freiwilliges Widerrufsrecht, insbesondere auch nicht gegenüber Unternehmern, ein.
- b. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht finden sich in der Widerrufsbelehrung des Unternehmens, die diesen AGB als verlinkte Anlage 1 beigefügt ist.
- c. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedsstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

4. Erhalt und Aktivierung des AIDA Gutscheins, Gefahrübergang

- a. Der AIDA Gutschein wird in Form einer Datei im pdf-Format ausgegeben, die dem Gutscheinempfänger an die vom Käufer genannte E-Mail-Adresse gesendet wird. Damit gilt die Übergabe des Gutscheins als erfolgt. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des AIDA Gutscheins geht mit seiner Übergabe an den Käufer über.
- b. Die Versendung des AIDA Gutscheins erfolgt nicht vor Zahlungseingang. Der AIDA Gutschein kann erst eingelöst werden, wenn der gewählte Gutscheinbetrag AIDA Cruises gutgeschrieben worden ist.
- c. Der AIDA Gutschein kann bis 4 Tage vor Reisebeginn auf myAIDA aktiviert und eingelöst werden. Zur Aktivierung des AIDA Gutscheins ist stets auf die bereits gebuchte AIDA Kreuzfahrtreise Bezug zu nehmen, für die sie gelten soll. AIDA Gutscheine, die vor Reisebeginn nicht aktiviert wurden, können an Bord nicht nachträglich aktiviert und damit auch nicht eingelöst werden.

5. Nutzungsweise des AIDA Gutscheins, Restguthaben

- a. Der AIDA Gutschein hat eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren ab Ende des Kalenderjahres, in dem der AIDA Gutschein gemäß Ausstelldatum erworben worden ist.
- b. Der Einsatz eines AIDA Gutscheins zum Kauf eines anderen AIDA Gutscheins ist ausgeschlossen.
- c. Der AIDA Gutschein ist ausschließlich online auf aida.de/myAIDA für die Zahlung des Reisepreises einer AIDA Kreuzfahrt sowie von Ausflügen und für sonstige myAIDA-Leistungen (z.B. Wellness, Kulinarische Erlebnisse) nutzbar.
- d. Die nachträgliche Anrechnung eines Gutscheins auf den Erwerb eines AIDA Produkts ist ausgeschlossen. AIDA Gutscheine werden nicht ausgezahlt oder verzinst. Eine Aufrechnung mit AIDA Gutscheinen gegenüber Forderungen, die AIDA gegenüber dem Käufer hat, ist ausgeschlossen.
- e. Wird eine mit dem AIDA Gutschein gezahlte Reise storniert, erfolgt eine etwaige Erstattung des Guthabens aus dem AIDA Gutschein als AIDA Gutschein mit neuem Ausstellungsdatum. Eine Auszahlung des Geldbetrags ist nicht vorgesehen.
- f. Übersteigt der zu zahlende Rechnungsbetrag den Wert des AIDA Gutscheins, kann der Restbetrag mit einer anderen zugelassenen Zahlungsart oder einem weiteren AIDA Gutschein beglichen werden (es können beliebig viele AIDA Gutscheine von AIDA Cruises miteinander kombiniert werden). Bei Zahlung des Restbetrags mit einer anderen zugelassenen Zahlungsart wird hierfür gegebenenfalls eine Zahlung von Transaktionskosten, die für die andere Zahlungsart gelten, erforderlich.
- g. Sollte bei Reisebeginn ein Restbetrag aus einem AIDA Gutschein bestehen, wird dieser 3 Tage vor Reisebeginn als Bordguthaben dem Bordkonto unter myAIDA gutgeschrieben. Am Ende der Reise wird das Bordguthaben mit der Bordrechnung verrechnet. Ein etwaiges Restguthaben wird an den Kunden ausgezahlt.
- h. AIDA Gutscheine von AIDA Cruises dürfen ausschließlich für private Zwecke, wie unter dieser Ziffer dargestellt, genutzt werden. Der Weiterverkauf von AIDA Gutscheinen ohne vorherige Zustimmung durch AIDA Cruises ist untersagt. Insbesondere ist es untersagt, Gutscheine bei Internetauktionshäusern oder auf sonstigen Internetplattformen selbst oder durch Dritte zum Verkauf anzubieten. Erlaubt ist aber das Verschenken des Gutscheins zum Zwecke seiner Einlösung. Der Käufer ist jedoch verpflichtet, dem Beschenkten die Gutscheinbedingungen zu übergeben und ihn auf die Aktivierungsfrist (4 Tage vor Reisebeginn) hinzuweisen.

- i. Im Falle eines Betrugs, des Versuchs einer Täuschung oder bei begründetem Verdacht auf andere illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Gutscheinkauf oder einer Einlösung, ist AIDA Cruises berechtigt, den entsprechenden Gutschein / Gutscheincode nicht zur Zahlung zuzulassen und / oder eine alternative Zahlungsweise zu verlangen und den AIDA Gutschein so lange zu sperren, bis der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung nach Auffassung von AIDA Cruises durch den Kunden ausgeräumt worden ist. Sofern dies nicht möglich ist, besteht kein Anspruch auf Freischaltung, Einlösung oder Auszahlung von betroffenen AIDA Gutscheinen.
- j. Der Käufer verpflichtet sich, den AIDA Gutschein für Dritte unzugänglich aufzubewahren, weil mit Hilfe des Gutscheincode jedermann den Gutschein einlösen kann und AIDA Cruises berechtigt ist, an den jeweiligen Inhaber des Gutscheins mit befreiender Wirkung zu leisten. Jeder AIDA Gutschein / Gutscheincode kann nur ein Mal eingelöst werden. Ist der AIDA Gutschein zur Zahlung eines AIDA Produkts durch einen Dritten oder in sonstiger nicht-autorisierter Weise verwendet worden, besteht kein Anspruch des Kunden auf eine weitere Nutzung des Gutscheins oder eine Erstattung des Gutschein-Betrags. Dies gilt nur dann nicht, wenn AIDA Cruises Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

6. Preise / Zahlungsbedingungen

- a. Es wird Vorkasse vereinbart. Die möglichen Zahlungsarten werden im Kaufprozess online angezeigt. Dem Käufer stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung zwischen denen er auswählen kann (u. a. Kreditkarte, Paypal, Klarna).
- b. Bei Nutzung eines Zahlungsanbieters gelten dessen Nutzungsbedingungen.

7. Haftung

AIDA Cruises übernimmt keine Haftung bei durch den Käufer verursachten Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers oder für den Verlust von AIDA Gutscheinen bzw. Gutscheincode sowie den unbefugten Gebrauch durch Dritte, die über den Käufer Zugriff auf den AIDA Gutschein erlangt haben, und stellt keinen Ersatz aus. Bei Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens AIDA Cruises verursacht wurden, haftet AIDA Cruises in voller Höhe. Für Schäden, die aus fahrlässigem Verhalten seitens AIDA Cruises resultieren, haftet AIDA Cruises ausschließlich bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer solchen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Insofern haftet AIDA Cruises nur für den Ersatz des typischen und vorhersehbaren Schadens.

Die gesetzliche Haftung bei Übernahme einer Garantie seitens AIDA Cruises, der Verletzung des Lebens oder der Gesundheit, bei Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz oder sonstigen gesetzlich zwingend vorgegebenen Haftungsregeln bleibt von der Haftungsbeschränkung in dieser Ziffer 7. unberührt.

8. Datenschutz

AIDA Cruises verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die bei AIDA Cruises einkaufen, und ihre persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO = VO (EU) 2016/679) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die vom Käufer erhaltenen Daten werden gespeichert. Der Käufer kann jedoch jederzeit seine Daten löschen lassen, was er AIDA Cruises in Textform mitzuteilen hat.

AIDA Cruises wird die Daten ausschließlich dazu verwenden, um den mit dem Käufer abgeschlossenen Vertrag erfüllen zu können. Eine weitere Verwendung der erhobenen Daten, z. B. zu Werbezwecken, erfolgt nicht ohne Einwilligung des Käufers.

Die näheren Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung (s. auch verlinkte Anlage 2) geregelt, die online auf aida.de/datenschutz abrufbar ist.

9. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen des Unternehmens mit dem Käufer, der seinen gewöhnlichen Sitz oder Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) hat, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren, sogenanntes UN-Kaufrecht (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) vom 11.04.1980).

Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Staat, der weder der EU noch dem EWR angehört, findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie des deutschen Verbraucherschutzrechts Anwendung.

Unabhängig von dieser Rechtswahl gilt für Verbraucher stets auch das zwingende Verbraucherschutzrecht des Staates, in dem sie zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

10. Schlussbestimmungen

Änderungen des Vertrags über den Gutschein-Erwerb bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Bzgl. des AIDA Gutscheins enthält dieser Vertrag die Gesamtheit der zwischen den Parteien bestehenden Vereinbarungen; andere Vereinbarungen, sonstige Nebenabreden oder Geschäftsbedingungen bestehen nicht und etwaige vor Abschluss dieses Vertrages getroffene mündliche oder schriftliche Vereinbarungen oder Bedingungen sowie sonstige vorvertragliche Korrespondenz und Vorschläge werden durch diesen Vertrag bzgl. des AIDA Gutscheins abgelöst.

Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieses Vertrags lässt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. In diesem Fall verpflichten sich die Parteien, sich auf wirksame Regelungen zu verständigen, die wirtschaftlich dem intendierten Zweck der unwirksamen Regelungen am nächsten kommen. Dies gilt entsprechend für die Schließung etwaiger Lücken in diesem Vertrag.

11. Anlagen

[Anlage 1: Widerrufsbelehrung](#)

[Anlage 2: Datenschutzerklärung](#)