



Informationen zu den COVID-19-Tests und zur Einreise für AIDA Reisen ab spanischen Häfen

Liebe AIDA Gäste,

im Folgenden möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen zu Ihrer Reise an die Hand geben.

Wichtig: Zum Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Crew gelten die strengen Sicherheitsregularien von AIDA Cruises, die über den Anforderungen der spanischen Behörden liegen. Danke für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

1. WICHTIG FÜR IHRE REISE:

- Schiffsmanifest auf www.myaida.de für Sie und Ihre Mitreisenden ausfüllen
- PCR-Test: nicht älter als 3 Tage bei Aufstieg an Bord (siehe Punkt 3)
- Zusätzlicher Antigentest: nicht älter als 24 Stunden bei Aufstieg an Bord. Damit erfüllen Sie zugleich die Anforderungen der spanischen Behörden, wonach alle Gäste von Kreuzfahrten ab spanischen Häfen vor Aufstieg an Bord getestet sein müssen (siehe Punkt 2). Gäste, die sich innerhalb von 14 Tagen vor der Reise länger als 24 Stunden in Spanien oder einem anderen Hochinzidenzgebiet (gemäß RKI) aufgehalten haben, benötigen diesen nicht (siehe Punkt 5).
- Die Testregularien für die Anreise gelten auch für bereits geimpfte oder von COVID-19 genesene Gäste.
- QR-Code für die Einreise nach Spanien (siehe Punkt 4)
- Gesundheitsfragebogen aus Ihren Reiseunterlagen bitte ausgefüllt am Check-in im Cruise Terminal abgeben.

Bitte beachten Sie, dass die Reise ohne negativen Antigentest und PCR-Test nicht möglich ist. Sollte einer der Tests wider Erwarten positiv ausfallen, melden Sie sich bitte im AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22. Sie können dann kostenfrei auf eine andere Reise umbuchen.

Update für Gäste, die sich vor der Kreuzfahrt bereits in Spanien oder anderen Hochinzidenzgebieten aufhalten

Sollten Sie sich innerhalb von 14 Tagen vor Aufstieg an Bord bereits länger als 24 Stunden in Spanien inkl. Mallorca oder anderen Hochinzidenzgebieten (gemäß RKI) aufhalten, benötigen Sie für Ihre AIDA Kreuzfahrt einen PCR-Test (max. 3 Tage vor Aufstieg an Bord) und einen weiteren PCR-Test, der direkt im Cruise Terminal am Check-in durchgeführt wird. Bitte finden Sie sich dazu am Anreisetag möglichst bis spätestens 12:00 Uhr im Cruise Terminal ein.

Alle Informationen dazu finden Sie unter Punkt 5.

2. INFORMATIONEN ZUM ANTIGENTEST MAX. 24 STUNDEN VOR AUFSTIEG AN BORD

Für Gäste, die sich innerhalb von 14 Tagen vor der Kreuzfahrt bereits länger als 24 Stunden in Spanien inkl. Mallorca oder anderen Hochinzidenzgebieten (gemäß RKI) aufhalten, ist Punkt 2 nicht relevant. Für sie gelten die Informationen unter Punkt 5.

- Der Antigentest ist für alle Gäste ab 6 Jahren verpflichtend, auch für vollständig geimpfte und bereits genesene Gäste.
- Der Antigentest ist Voraussetzung für den Check-in an Bord.
- Frühestmöglicher Testzeitpunkt ist 24 Stunden vor Aufstieg an Bord.
- Halten Sie dieses Zeitfenster bitte unbedingt ein.
- Nutzen Sie bitte die Möglichkeiten in Ihrer Nähe, z. B. in den lokalen Testzentren und Apotheken.
- Der Testnachweis muss den Namen, das Testdatum und die Testzeit enthalten.
- Für die Angaben im Einreiseformular für Spanien lesen Sie bitte die Informationen unter Punkt 4.

Bitte beachten Sie, dass der Check-in an Bord ohne negativen Antigentest (zusätzlich zum PCR-Test) nicht möglich ist.

3. INFORMATIONEN ZUM PCR-TEST MAX. 3 TAGE VOR AUFSTIEG AN BORD

- Der PCR-Test darf bei Aufstieg an Bord nicht älter als 3 Tage sein.
- Er ist für jeden Gast ab 6 Jahren verpflichtend, auch für vollständig geimpfte und bereits genesene Gäste.
- Er ersetzt NICHT den Antigentest max. 24 Stunden vor Aufstieg, dieser muss zusätzlich durchgeführt und nachgewiesen werden. Dies gilt nicht für Gäste, die sich innerhalb von 14 Tagen vor Aufstieg an Bord schon in Spanien aufhalten, bei diesen Gästen erfolgt der Antigentest direkt am Check-in.

Bitte beachten Sie, dass der Check-in an Bord ohne negativen PCR-Test nicht möglich ist. Sollte es Ihnen bis zum Morgen Ihrer Abreise nicht möglich sein, den Testnachweis auszudrucken oder digital abzuspeichern, melden Sie sich bitte im AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22. Sie können dann kostenfrei auf eine andere Reise umbuchen.

3.1 ORT UND ZEIT FÜR DEN PCR-TEST

- Sie haben drei individuelle Möglichkeiten für einen PCR-Test:
 - Bei Ihrem Arzt oder in einem anderen Testzentrum (siehe Punkt 3.2)
 - In einem Centogene Testcenter (siehe Punkt 3.3)
 - In einer Helios Klinik Ihrer Wahl (siehe Punkt 3.4)
- Die Kosten für den PCR-Test beim Arzt oder in einem anderen Testzentrum tragen Sie selbst, dafür bedanken wir uns mit 50 Euro Bordguthaben pro getesteter Person, das wir automatisch Ihrem Bordkonto gutschreiben. Bei einem unserer Partner Centogene oder Helios Kliniken ist der PCR-Test im Reisepreis inklusive.
- Der Testabstrich darf zum Zeitpunkt des Aufstiegs an Bord nicht älter als 3 Tage sein.

3.2 PCR-TEST BEI IHREM ARZT ODER IN EINEM TESTZENTRUM

Gern können Sie sich bei Ihrem Arzt oder in einem Testzentrum testen lassen. Die Kosten tragen Sie, dafür bedanken wir uns mit 50 Euro Bordguthaben pro getesteter Person. Bitte beachten Sie folgende Informationen:

- Halten Sie das Zeitfenster für den PCR-Test ein (siehe Punkt 3.1)
- Beachten Sie bitte die Vorgaben für das Testzertifikat (siehe Punkt 3.5)
- Bestätigen Sie Ihren individuellen Test auf www.myaida.de (siehe Punkt 3.9)

3.3 PCR-TEST BEI CENTOGENE

- Bei unserem Partner Centogene ist der PCR-Test für Sie kostenfrei.
- Eine Übersicht der Centogene Testcenter, in denen der Test im vorgegebenen Zeitfenster möglich ist, finden Sie auf www.aida.de/testverfahren. Die Anmeldung und Buchung für den PCR-Test ist ab 5 Tage vor Reisebeginn möglich.
- Bitte registrieren Sie sich vorab im Centogene Portal auf www.corona.centogene.com, um den Test am Standort Ihrer Wahl durchführen zu lassen. Die Registrierung ist ab 5 Tage vor Reisebeginn möglich. Die Öffnungszeiten der Centogene Testcenter erfahren Sie hier: www.centogene.com/de/covid-19/test-centers
- a. Bitte wählen Sie im Menüpunkt „Neuen Test bestellen“ den **SARS-CoV-2 PCR-Test** für 69 Euro (in Düsseldorf und Hamburg 59 Euro), inkl. der benötigten Zusatzoption „Identitätsbestätigung für den Befund“.
- b. **Wichtig:** Für jede Person, auch für Kinder, muss ein separater Test bestellt werden. Beispiel: Eine vierköpfige Familie bestellt vier einzelne Tests, als Code wird für jede Person die Gast-ID eingegeben, die Sie auf dem Voucher in Ihren Reiseunterlagen finden.
- c. Geben Sie bitte die Daten des Ausweisdokumentes an, das Sie zum Test mitbringen und auch für die Einreise verwenden werden.
- d. Zur Bezahlung des Tests wählen Sie „Gutschein-Code“ und geben Sie die Gast-ID an, die Sie auf dem Voucher in Ihren Reiseunterlagen finden.
- e. Bitte geben Sie bei der Bestellung Ihres Testergebnisses an, dass Sie es in deutscher oder englischer Sprache benötigen.
- f. Bitte zum Test mitbringen: AIDA Reiseunterlagen, Bestätigung Ihrer Registrierung im Centogene Portal (kommt per Mail), das angegebene Ausweisdokument und Mund-Nasenschutz.
- g. Sobald das Testergebnis zum Download vorliegt (in der Regel innerhalb von 24 Stunden), erhalten Sie eine E-Mail von Centogene.
- h. Den Testnachweis führen Sie bitte ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone während der Reise mit sich.

Reise	Zeitfenster für Ihren PCR-Test
„Spanische Mittelmeerküste“ mit AIDAPERLA	Mittwoch, 16:00 bis 19:00 Uhr und Donnerstag, 08:00 bis 17:00 Uhr
„Große Spanien-Reise“ mit AIDAPERLA	Mittwoch, 16:00 bis 19:00 Uhr und Donnerstag, 08:00 bis 17:00 Uhr
Mittelmeer-Reisen mit AIDASTELLA, Reisebeginn Donnerstag	Montag, 16:00 bis 19:00 Uhr und Dienstag, 08:00 bis 17:00 Uhr
Mittelmeer-Reisen mit AIDASTELLA, Reisebeginn Sonntag	Donnerstag, 16:00 bis 19:00 Uhr und Freitag, 08:00 bis 17:00 Uhr

3.4 PCR-TEST IN EINER HELIOS KLINIK

Bei unserem Partner Helios Kliniken ist der PCR-Test für Sie kostenfrei. Eine Übersicht der Helios Kliniken, in denen der Test im vorgegebenen Zeitfenster möglich ist, finden Sie auf www.aida.de/testverfahren

Reise	Zeitfenster für Ihren PCR-Test
„Spanische Mittelmeerküste“ mit AIDAperla	Mittwoch, 13:00 bis 19:00 Uhr
„Große Spanien-Reise“ mit AIDAperla	Mittwoch, 13:00 bis 19:00 Uhr
Mittelmeer-Reisen mit AIDAstella, Reisebeginn Donnerstag	Montag, 13:00 bis 19:00 Uhr
Mittelmeer-Reisen mit AIDAstella, Reisebeginn Sonntag	Donnerstag, 13:00 bis 19:00 Uhr

Bitte beachten Sie die möglicherweise abweichenden Öffnungszeiten Ihrer Helios Klinik. Eine Terminvereinbarung ist in den meisten Kliniken zwar nicht notwendig, jedoch empfehlenswert.

Ansprechpartner bei Helios Kliniken: Für medizinische Rückfragen rund um den PCR-Test erreichen Sie die Helios Kliniken montags bis samstags von 08:00 bis 19:00 Uhr unter der kostenfreien Service-Hotline 030/5445-2888. Eine telefonische Auskunft zum Testergebnis ist leider nicht möglich.

3.5 ANFORDERUNGEN AN DAS PCR-TESTZERTIFIKAT

- **Test beim Arzt, in einem Testzentrum oder bei Centogene:** Drucken Sie Ihr negatives Testergebnis bitte aus oder speichern es auf Ihrem Smartphone.
- **Test in einer Helios Klinik:** Ihr Testnachweis zum Download und Ausdrucken steht auf myAIDA bereit, sobald uns die Helios Klinik Ihr Testergebnis übermittelt hat.

Das Testzertifikat (Deutsch oder Englisch) muss folgende Angaben enthalten:

- Vor-/Nachname
- Datum und Uhrzeit der Testabnahme
- Kontaktdaten des durchführenden Labors
- Art des Tests: PCR-Test
- Negatives Testergebnis (als solches deutlich betitelt)

Bitte führen Sie beide Testzertifikate – sowohl für den Antigentest als auch für den PCR-Test – während der Reise mit sich (ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone).

3.6 ZUM PCR-TEST BITTE MITBRINGEN

Test beim Arzt oder in einem Testzentrum

- Personalausweis bzw. Reisepass (Passdaten identisch zum Einreiseformular für den QR-Code zur Einreise nach Spanien und im Schiffsmanifest auf myAIDA)

Test bei Centogene

- Ihre AIDA Reiseunterlagen
- Registrierungsbestätigung mit QR-Code
- Personalausweis bzw. Reisepass (übereinstimmend mit dem bei der Registrierung hinterlegten Ausweisdokument)

Test in einer Helios Klinik

- Ihre AIDA Reiseunterlagen mit dem Abschnitt „Voucher für den COVID-19-PCR-Test“
- Vollständig ausgefüllte „Datenschutzrechtliche Einwilligung“. Diese finden Sie hier: www.aida.de/datenschutzhelios
- Krankenkassenkarte
- Personalausweis bzw. Reisepass (dient lediglich der Legitimation in der Helios Klinik)

3.7 DER PCR-TEST

- Der Testabstrich darf zum Zeitpunkt des Aufstiegs an Bord nicht älter als 3 Tage sein.
- Der Test dauert nur wenige Minuten. Bitte beachten Sie, dass es vorab zu Wartezeiten kommen kann.
- Das medizinische Personal wird einen Nasen-Rachen-Abstrich bzw. Nasen-Abstrich nehmen und zur Auswertung ins Labor übergeben.

3.8 DAS PCR-TESTERGEBNIS

PCR-Test beim Arzt oder in einem Testzentrum: Bitte beachten Sie den zeitlichen Ablauf bis zum Empfang des Testergebnisses (siehe Punkt 3.1) und die Anforderungen an das Testzertifikat (siehe Punkt 3.5). Ggf. sollte das Testergebnis persönlich abgeholt werden, um Verzögerungen zu vermeiden.

PCR-Test in einem Centogene Testcenter: Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf COVID-19 wird von Centogene geprüft. Sie erhalten eine E-Mail von Centogene, sobald Ihr Testergebnis zum Download im Centogene Portal bereitsteht.

PCR-Test in einer Helios Klinik: Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf COVID-19 wird von Ihrer Helios Klinik geprüft und direkt an AIDA übermittelt. AIDA führt Ihr in myAIDA hinterlegtes Ausweisdokument und das Testergebnis der Helios Kliniken zusammen. Ihr Testnachweis zum Download und Ausdrucken steht auf myAIDA bereit, sobald uns die Helios Klinik Ihr Testergebnis übermittelt hat. Dies erfolgt bis 18:00 Uhr am Tag vor der Anreise.

Bei positivem Testergebnis: Sollten Sie positiv getestet worden sein, ist Ihre Reise leider nicht möglich. AIDA behält sich das Recht vor, auch Ihre Mitreisenden von der Reise auszuschließen. Die Reise kann in diesem Fall einmalig kostenfrei umgebucht werden, bitte wenden Sie sich direkt an unser AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22.

3.9 PCR-TEST AUF myAIDA BESTÄTIGEN

Bitte teilen Sie uns **bis spätestens 09:00 Uhr am Vortag Ihrer Abreise** auf www.myaida.de mit, wo Sie sich mit einem PCR-Test auf COVID-19 testen lassen haben, und bestätigen Sie den auf Sie zutreffenden Punkt.

4. INFORMATIONEN ZUM QR-CODE FÜR DIE EINREISE NACH SPANIEN

- Für die Einreise nach Spanien benötigt jeder Gast einen QR-Code. Um diesen zu erhalten, muss das deutschsprachige Formular im Spain Travel Health Portal vor der Anreise zum Flughafen unbedingt online ausgefüllt werden. Dies kann auch über die kostenfreie SpTH-App erfolgen. Ein manuell ausgefülltes Formular wird von den spanischen Behörden nicht anerkannt. Spain Travel Health ist das Hygiene- und Gesundheitsportal der spanischen Regierung.
- Eine Anleitung zum Ausfüllen des Einreiseformulars finden Sie auf www.myaida.de und auf unserer Seite www.aida.de/startklar
- Den QR-Code speichern Sie bitte auf Ihrem Smartphone ab oder bringen ihn ausgedruckt zur Reise mit. Er muss bei der gesundheitlichen Kontrolle am Flughafen in Spanien vorgezeigt werden.
- Sollte es technische Probleme beim Ausfüllen des Einreiseformulars geben, ist es ggf. hilfreich, die Seite www.spth.gob.es in einem anderen Internetbrowser zu öffnen, z. B. Microsoft Edge.

5. TESTS FÜR GÄSTE, DIE SICH BEREITS IN SPANIEN ODER ANDEREN HOCHINZIDENZGEBIETEN AUFHALTEN

Die folgenden Testregularien gelten für Gäste, die sich innerhalb von 14 Tagen vor Aufstieg an Bord schon länger als 24 Stunden in Spanien inkl. Mallorca oder anderen Hochinzidenzgebieten (gemäß RKI) aufhalten, jedoch nicht für Gäste, die erst am Abfahrtstermin individuell aus Deutschland oder einem anderen Nicht-Hochinzidenzgebiet anreisen:

- Für Ihre AIDA Reise benötigen Sie einen PCR-Test (max. 3 Tage vor Aufstieg an Bord) und einen weiteren PCR-Test, der direkt am Check-in durchgeführt wird.
- Individuell anreisende Gäste, die sich am Tag des Reisebeginns bereits in Palma de Mallorca aufhalten, finden sich bitte am Anreisetag bis spätestens 12:00 Uhr im Cruise Terminal ein. Gäste, die erst nach 12:00 Uhr am Tag des Reisebeginns individuell anreisen, bitten wir, sich direkt nach ihrer Ankunft zum Cruise Terminal zu begeben.
- Dies gilt für Gäste ab 6 Jahren, auch für vollständig geimpfte und bereits genesene Gäste. Der zusätzliche PCR-Test am Check-in ist für Sie kostenfrei.

Informationen zum PCR-Test max. 3 Tage vor Aufstieg an Bord

- Lassen Sie den PCR-Test rechtzeitig vor der Kreuzfahrt bei einem Arzt oder in einem Testzentrum durchführen.
- Bringen Sie zum Test Ihren Personalausweis bzw. Reisepass mit. Die Passdaten müssen identisch zum Schiffsmanifest auf myAIDA sein.
- Das Testzertifikat (Deutsch oder Englisch) muss folgende Angaben enthalten:
 - Vor-/Nachname
 - Datum und Uhrzeit der Testabnahme
 - Kontaktdaten des durchführenden Labors
 - Art des Tests: PCR-Test
 - Negatives Testergebnis (als solches deutlich betitelt)
- Führen Sie das Testzertifikat während der Reise mit sich – ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone.
- Bitte teilen Sie uns **bis spätestens 09:00 Uhr am Vortag Ihrer Abreise** auf www.myaida.de mit, wo Sie sich mit einem PCR-Test auf COVID-19 testen lassen haben, und bestätigen Sie den auf Sie zutreffenden Punkt.

Informationen zum PCR-Test am Check-in

- Der PCR-Test findet noch vor dem Einchecken statt. Bis uns das Testergebnis (ca. 4 Stunden) vorliegt, warten Sie bitte in der Nähe des Terminals. Wenn das Testergebnis negativ ist, dürfen Sie einchecken und sich danach frei an Bord bewegen.

6. INFORMATIONEN ZUR RÜCKREISE

Aufgrund von Vorgaben der spanischen Behörden sind wir dazu verpflichtet, alle Gäste ab 6 Jahren 24 Stunden vor Rückreise per Antigentest zu testen. Sie erhalten dazu rechtzeitig einen Kabinenbrief. Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen Testnachweis aus, der für Ihre Rückreise nach Deutschland notwendig und gültig ist (nur 25 Euro Kostenbeteiligung pro Person). Sind Sie geimpft* oder genesen*, benötigen Sie keinen Testnachweis für die Rückreise.

Bitte informieren Sie sich dringend selbstständig über die aktuellen Bestimmungen für Reiserückkehrer aus Spanien, zum Beispiel auf der Internetseite des Auswärtigen Amtes.

Zusätzlich ist für Ihre Rückreise nach Deutschland aus Spanien eine digitale Einreiseanmeldung auf www.einreiseanmeldung.de notwendig, die Sie kostenfrei über das Bordportal durchführen können. Wenn Sie Ihren Genesenen-, Impf- oder negativen Testnachweis übermitteln, entfällt die Quarantänepflicht.

* Geimpfte (mit Impfnachweis, 2. Impfung mind. 2 Wochen zurückliegend) und Genesene (mit Nachweis eines positiven PCR-Tests, mindestens 28 Tage zurückliegend und nicht älter als 6 Monate)

7. INFORMATIONEN FÜR GÄSTE DER REISEN MIT AIDAstella

Da AIDAstella auf ihren Mittelmeer-Routen mehrere Länder anläuft, ist ggf. kurzfristig während der Reise ein zusätzlicher Antigentest notwendig. Sollte dies der Fall sein, informieren wir Sie rechtzeitig an Bord. Dieser Antigentest ist für unsere Gäste kostenfrei. Den Testnachweis benötigen Sie u. a. für Landgänge.