

„5 vor Urlaub“

Checkliste für kurzfristige

AIDA Buchungen



Stand 06.04.2023

Die folgenden Informationen haben wir für unsere Gäste zusammengestellt, die ihre AIDA Reise innerhalb der letzten 5 Tage vor Reisebeginn buchen. Die Buchung ist bis spätestens einen Tag vor Aufstieg möglich.

### Voraussetzungen für Ihre Reise

- Ausweisdokument, das nach Reiseende noch mindestens 6 Monate gültig ist.  
Je nach Reisegebiet Personalausweis oder Reisepass.
- AIDA Ticket bzw. Buchungsnummer und Zahlungsnachweis, falls das Ticket aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr per E-Mail zugesendet werden kann

### Infos, Service und Reisepreis bezahlen im myAIDA Urlaubsportal

- Der myAIDA Urlaubsplaner steht Ihnen direkt nach der Buchung auf [aida.de/login](https://aida.de/login) zur Verfügung. Loggen Sie sich bitte mit Ihrem Namen und der Buchungsnummer ein.
- Auf myAIDA finden Sie alle wichtigen Infos zu Ihrer Reise – u. a. Flugzeiten, Kabinenummer, Ihr AIDA Ticket und vieles mehr.
- **Reisepreiszahlung:** Überweisen Sie den Reisepreis schnellstmöglich nach Ihrer Buchung auf myAIDA. Weitere Infos dazu finden Sie unter „Zahlung des Reisepreises“.
- **Schiffsmanifest:** Füllen Sie das wichtige Schiffsmanifest bitte bis spätestens 3 Tage vor Reisebeginn auf myAIDA aus. Sollte dies aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr möglich sein, werden Ihre Daten direkt am Check-in aufgenommen.
- **Check-in-Zeit reservieren:** Lesen Sie hierzu bitte den Absatz „Ihre Check-in-Zeit“.
- **Urlaubs-Highlights reservieren:** Bis 3 Tage vor Reisebeginn können Sie auf myAIDA Ihre Ausflüge, Wellnessanwendungen, Restaurantplätze und weitere schöne Urlaubserlebnisse reservieren. Natürlich halten wir auch an Bord noch Kontingente bereit.

### Ihre Buchungsbestätigung

- Direkt nach Ihrer Buchung erhalten Sie zunächst eine vorläufige Bestätigung per E-Mail. Darin finden Sie u a. Ihre Buchungsnummer.
- Die vollständige Buchungsbestätigung erhalten Sie in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Buchung. Darin finden Sie u a. Ihre Buchungsnummer, bei Buchung zum AIDA PREMIUM Tarif auch Ihre Kabinenummer.



## Zahlung des Reisepreises

- Die Gesamtrechnung über den Reisepreis erhalten Sie parallel zur Buchungsbestätigung.
- Der Check-in an Bord ist nur möglich, wenn zuvor der Reisepreis vollständig gezahlt wurde.
- Zahlen Sie den Reisepreis schnellstmöglich nach Ihrer Buchung auf myAIDA. Hier können Sie per PayPal, Sofortüberweisung oder Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) zahlen.
- Sollte der Zeitrahmen von 5 Stunden überschritten werden, wird Ihre Buchung automatisch kostenfrei storniert (bei Online-Buchung auf aida.de).
- Halten Sie am Check-in bitte einen Nachweis der Zahlung bereit, zum Beispiel als Screenshot auf Ihrem Smartphone oder ausgedruckt.
- Schicken Sie den Zahlungsnachweis bitte zur Sicherheit auch per E-Mail an Ihr Schiff. Die E-Mail-Adresse beinhaltet den jeweiligen Schiffsnamen (Beispiel: Sie reisen mit AIDAprima? Dann lautet die Adresse prima.buchhaltung@aida.de)

## Ihr AIDA Ticket

- Sie erhalten Ihr AIDA Ticket und Kofferanhänger per E-Mail. Die Tickets werden versendet, nachdem der Reisepreis bei AIDA eingegangen ist.
- Sollte Ihr Ticket bis zum Reisebeginn nicht mehr rechtzeitig eintreffen, reichen für den Check-in auch Ihre Buchungsnummer und der Zahlungsnachweis aus.
- Sollten Sie die Fluganreise und -abreise über AIDA gebucht haben, finden Sie Ihre Flugzeiten ebenfalls im AIDA Ticket und auf myAIDA.

## Ihre Check-in-Zeit

- **Reisen ab norddeutschen Häfen:** Bis 3 Tage vor Reisebeginn können Sie das Zeitfenster für Ihren Check-in auf myAIDA reservieren. Sollte dies aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr möglich sein, checken Sie bitte zwischen 15:00 und 15:30 Uhr ein. Auf ausgewählten Reisen können Sie gegen einen kleinen Aufpreis auch schon am Vormittag einchecken, um besonders früh ins Urlaubsvergnügen zu starten. Die Reservierung dieser bevorzugten Check-in-Zeit erfolgt ebenfalls auf myAIDA (im Urlaubsplaner unter „An- und Abreise“), spätestens bis 3 Tage vor Reisebeginn. Das Kontingent für den frühen Check-in ist limitiert.
- **Reisen ab internationalen Häfen, Flug über AIDA gebucht:** Checken Sie bitte direkt nach Ankunft am Cruise Terminal ein.
- **Reisen ab internationalen Häfen, Flugindividuell gebucht:** Checken Sie bitte bis spätestens 3 Stunden vor Ablegen des Schiffes ein. Bei einigen Häfen bzw. Reisen kann es Ausnahmen geben, achten Sie deshalb bitte auf die konkrete Check-in-Zeit auf myAIDA (unter „An- und Abreise“) oder in Ihrem AIDA Ticket.

Wichtig für Gäste mit individuell gebuchtem Flug: Halten Sie die angegebene Check-in-Zeit bitte unbedingt ein. Sollten Sie das Schiff nicht rechtzeitig erreichen, z. B. im Falle einer Flugverspätung, ist die Mitreise leider nicht mehr möglich.

## Kostenfreie AIDA App

- Laden Sie die AIDA App am besten vor Reisebeginn auf Ihr Smartphone. Damit haben Sie u. a. kostenfreien Zugang zum myAIDA Bordportal.
- Die verpflichtende Sicherheitseinweisung am Anreisetag können Sie bequem über das Bordportal absolvieren.

## Bei dringenden Fragen

Kontaktieren Sie bitte unser AIDA Kundencenter unter Tel. **+49 381 20 27 07 07**.

Wir sind rund um die Uhr für unsere Gäste da.

