

„5 vor Urlaub“

Checkliste für kurzfristige

AIDA Buchungen



Stand 14.09.2023

Die folgenden Informationen haben wir für unsere Gäste zusammengestellt, die ihre AIDA Reise innerhalb der letzten 5 Tage vor Reisebeginn buchen. Die Buchung ist bis spätestens einen Tag vor Aufstieg möglich.

1. Voraussetzungen für Ihre Reise

- Ausweisdokument, das nach Reiseende noch mindestens 6 Monate gültig ist. Je nach Reisegebiet Personalausweis oder Reisepass. Es wird dringend davon abgeraten, mit Ausweisdokumenten zu reisen, die schon einmal als verloren oder gestohlen gemeldet wurden. In diesem Fall kann die Einreise in die Häfen verweigert werden.
- Vollständige Zahlung des Reisepreises vor Reiseantritt. Bitte halten Sie den Zahlungsnachweis beim Check-in bereit.
- AIDA Ticket bzw. Buchungsnummer und Zahlungsnachweis, falls das Ticket aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr per E-Mail zugesendet werden kann

Reisen mit Kindern

Lesen Sie bitte die Infos unter „5. Familienurlaub“ und auf unserer [Familienseite](#).

Einreisebestimmungen

- Erkundigen Sie sich bitte eigenverantwortlich, welche Einreisebestimmungen für Ihre Reiseländer gelten. Informationen finden Sie im AIDA Urlaubskompass unter „Einreise- und Gesundheitsbestimmungen“ sowie auf der Seite des [Auswärtigen Amtes](#).
- Auf Reisen mit Hafenanlauf in Großbritannien benötigen Sie immer einen Reisepass (auch wenn Sie keinen Landgang planen), da das Land kein EU-Mitgliedsstaat ist.

2. So geht es nach der Buchung weiter

Ihre Buchungsbestätigung

- Direkt nach Ihrer Buchung erhalten Sie zunächst eine vorläufige Bestätigung per E-Mail. Darin finden Sie u. a. Ihre Buchungsnummer.
- Die vollständige Buchungsbestätigung erhalten Sie in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Buchung.

Zahlung des Reisepreises

- Die Gesamtrechnung über den Reisepreis erhalten Sie parallel zur Buchungsbestätigung, spätestens 24 Stunden nach Ihrer Buchung.
- Der Check-in an Bord ist nur möglich, wenn zuvor der Reisepreis vollständig gezahlt wurde.
- Zahlen Sie den Reisepreis schnellstmöglich nach Ihrer Buchung auf myAIDA. Hier können Sie bequem per Kreditkarte oder PayPal zahlen. Sollte beides nicht vorhanden sein, können Sie alternativ eine Banküberweisung tätigen.

- Sollte der Reisepreis nicht umgehend nach Buchung vollständig gezahlt werden, wird Ihre Buchung automatisch storniert (bei Online-Buchung auf aida.de).
- Halten Sie am Check-in bitte einen Nachweis der Zahlung bereit, zum Beispiel als Screenshot auf Ihrem Smartphone oder ausgedruckt.
- Schicken Sie den Zahlungsnachweis bitte zur Sicherheit auch per E-Mail an Ihr Schiff. Die E-Mail-Adresse beinhaltet den jeweiligen Schiffsnamen (Beispiel: Sie reisen mit AIDAprima? Dann lautet die Adresse prima.buchhaltung@aida.de).
- Bitte beachten Sie: Sollte Ihre Zahlung zum Reisebeginn nicht auf unserem Bankkonto eingegangen sein, behält AIDA sich vor, Ihr Bord-konto zu limitieren. Kann weder der Zahlungseingang bestätigt werden noch die Zahlung an Bord erfolgen, ist ein Ausschluss von der Reise möglich.

Ihr AIDA Ticket

- Sie erhalten Ihr AIDA Ticket und Ihren Kofferanhänger per E-Mail. Die Tickets werden versendet, nachdem der Reisepreis bei AIDA eingegangen ist.
- Sollten Sie die Fluganreise und -abreise über AIDA gebucht haben, finden Sie Ihre Flugzeiten ebenfalls im AIDA Ticket und auf myAIDA.
- Es ist ausreichend, wenn Sie nur den Kofferanhänger ausdrucken und Ihr AIDA Ticket in digitaler Form auf Ihrem Smartphone oder Tablet dabei haben. So sparen Sie Papier und unterstützen unser Engagement für mehr Nachhaltigkeit.
- Sollte Ihr Ticket bis zum Reisebeginn nicht mehr rechtzeitig eintreffen, reichen für den Check-in auch Ihre Buchungsnummer und der Zahlungsnachweis aus.

3. myAIDA Urlaubsportal: Reiseinfos, Zahlung und Service

Informationen zu myAIDA

- Das myAIDA Urlaubsportal steht Ihnen direkt nach der Buchung auf aida.de/login zur Verfügung. Loggen Sie sich bitte mit Ihrem Namen und der Buchungsnummer ein, danach können Sie Ihr persönliches Passwort anlegen.
- Auf myAIDA finden Sie alle wichtigen Infos zu Ihrer Reise – u. a. Flugzeiten, Kabinennummer, Ihr AIDA Ticket und vieles mehr.
- Auf myAIDA füllen Sie auch das wichtige Schiffsmanifest aus. Außerdem können Sie den Reisepreis bezahlen, die passende Reiseversicherung auswählen sowie Ihre Urlaubshighlights, Internettarife und Serviceleistungen reservieren (nur bis 3 Tage vor Reisebeginn).

myAIDA vor der Reise

- **Schiffsmanifest:** Ihre vollständigen Daten im Schiffsmanifest sind Voraussetzung für den Reiseantritt. Füllen Sie das Manifest bis spätestens 3 Tage vor Reisebeginn aus. Hinterlegen Sie die Daten des Reisedokuments, mit dem Sie sich auf Ihrer Reise ausweisen werden, und prüfen Sie dessen Gültigkeit. Sollte das Ausfüllen aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr möglich sein, werden Ihre Daten direkt am Check-in aufgenommen.
- **Reisepreiszahlung:** siehe unter „2. So geht es nach der Buchung weiter > Zahlung des Reisepreises“
- **Zahlungsmittel registrieren:** Ausgaben an Bord zahlen Sie mit Ihrer Bordkarte. Wir empfehlen Ihnen, schon vor der Reise auf myAIDA eine Zahlungskarte zu hinterlegen, die dann bei Abreise mit den Bordausgaben belastet wird. So können Sie am Abreisetag entspannt und ohne Wartezeit von Bord gehen.
- **Check-in-Zeit reservieren:** siehe unter „4. Check-in an Bord“
- **Urlaubshighlights reservieren:** Bis 3 Tage vor Reisebeginn können Sie auf myAIDA Ihre Ausflüge, Wellnessanwendungen, Restaurantplätze und weitere schöne Urlaubserlebnisse reservieren. Natürlich halten wir auch an Bord noch Kontingente bereit.
- **Internettarif buchen:** siehe unter „6. Internet an Bord“

myAIDA an Bord

- Nur einmal einloggen und während der Reise immer bestens informiert sein – Bordprogramm, Bordabrechnung, News, Wetter, Hafeninfos, Sicherheitseinweisung, Deckspläne, Öffnungszeiten, Urlaubshighlights reservieren und vieles mehr
- Kostenfrei nutzbar mit Ihrem WLAN-fähigen Smartphone, Tablet oder Laptop, im Kabinen-TV und auf den Bildschirmen in den öffentlichen Bereichen

4. Check-in an Bord

- Infos zu Ihrer An- und Abreise können Sie auf myAIDA abrufen.
- Fluggästen empfehlen wir, mindestens 180 Minuten vor Abflug am Airport zu sein.
- **Reisen ab internationalen Häfen, Flug über AIDA gebucht:** Sie werden direkt vom Flughafen zum Schiff gebracht und können dort einchecken.

- **Reisen ab internationalen Häfen, Flug individuell gebucht:** Checken Sie bitte bis spätestens 3 Stunden vor Ablegen des Schiffes ein. Bei einigen Häfen bzw. Reisen kann es Ausnahmen geben, achten Sie deshalb bitte auf die konkrete Check-in-Zeit auf myAIDA unter „An- und Abreise“ oder in Ihrem AIDA Ticket. Halten Sie die angegebene Check-in-Zeit bitte unbedingt ein. Sollten Sie das Schiff nicht rechtzeitig erreichen, z. B. im Falle einer Flugverspätung, ist die Mitreise leider nicht mehr möglich.
- **Reisen ab norddeutschen Häfen:** Bis 3 Tage vor Reisebeginn können Sie das Zeitfenster für Ihren Check-in auf myAIDA reservieren. Sollte dies aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr möglich sein, checken Sie bitte zwischen 15:00 und 15:30 Uhr ein. Auf ausgewählten Reisen können Sie gegen einen kleinen Aufpreis auch schon am Vormittag einchecken, um besonders früh ins Urlaubsvergnügen zu starten. Die Reservierung dieser bevorzugten Check-in-Zeit erfolgt ebenfalls auf myAIDA (im Urlaubsplaner unter „An- und Abreise“), spätestens bis 3 Tage vor Reisebeginn. Das Kontingent für den frühen Check-in ist limitiert.
- Am Check-in halten Sie bitte Ihr AIDA Ticket und Ihr Ausweisdokument bereit.
- Ihren Koffer geben Sie vor dem Schiff ab, er wird von uns in Ihre Kabine gebracht.
- Die für alle Gäste verpflichtende Sicherheitseinweisung an Bord können Sie bequem in der AIDA App oder über das myAIDA Bordportal auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Kabinen-TV absolvieren. Nähere Infos zum Ablauf erhalten Sie beim Check-in.

5. Familienurlaub

Alle Infos zum Thema Familienurlaub finden Sie [hier](#).

Reisen mit einem Elternteil oder einem bevollmächtigten Erwachsenen

Sollte Ihr Kind mit nur einem Elternteil oder mit einem bevollmächtigten Erwachsenen reisen, füllen Sie bitte die Einverständniserklärung vollständig aus und unterschreiben Sie diese. Das Formular finden Sie auf unserer [Familienseite](#) unter „Sicherheit an Land und Bord“. Die Einverständniserklärung sowie Ausweisdokumente des reisenden Minderjährigen und der bevollmächtigten Begleitperson sind zum Check-in bereitzuhalten sowie während der gesamten Reise mitzuführen. Das Reisen von Minderjährigen ohne Eltern oder gesetzlichen Vertreter ist nicht gestattet.

6. Internet an Bord

- Auf allen Reisen ab Oktober 2023 steht Ihnen das beste Internet auf dem Meer zur Verfügung. Der innovative Breitbanddienst Starlink ermöglicht schnelles und zuverlässiges Online-Surfen.
- Sie können aus vier individuellen, preiswerten AIDA Internettarifen mit unbegrenztem Datenvolumen wählen – buchbar auf myAIDA bis 3 Tage vor Reisebeginn und an Bord.
- Bei Buchung Ihres Wunschtarifs auf myAIDA für die gesamte Reisedauer sichern Sie sich einen deutlichen Preisvorteil (außer für Onboard Chat).

7. Kostenfreie AIDA App

- Laden Sie die AIDA App am besten vor Reisebeginn auf Ihr Smartphone oder Tablet. Damit haben Sie kostenfreien Zugang zum myAIDA Bordportal und Sie können den praktischen Onboard Chat (gegen Aufpreis) mit Ihren Mitreisenden nutzen.
- Die für alle Gäste verpflichtende Sicherheitseinweisung an Bord können Sie bequem in der AIDA App oder über das myAIDA Bordportal auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Kabinen-TV absolvieren.

8. Packliste

Was packe ich ein? Was kann ich zu Hause lassen? Was darf nicht mit an Bord? Alle Infos dazu finden Sie in der „Checkliste Reisevorbereitung“, die ebenfalls im AIDA Urlaubskompass hinterlegt ist.

Bei dringenden Fragen

Kontaktieren Sie bitte unser AIDA Kundencenter unter Tel. **+49 381 20 27 07 07**.

Wir sind rund um die Uhr für unsere Gäste da.