

„5 vor Urlaub“

Checkliste für kurzfristige

AIDA Buchungen



Die folgenden Informationen haben wir für unsere Gäste zusammengestellt, die ihre AIDA Reise innerhalb der letzten 5 Tage vor Reisebeginn buchen. Die Buchung ist bis spätestens einen Tag vor Aufstieg möglich.

Voraussetzungen für Ihre Reise

- Alle Infos zum Impfschutz und zum COVID-19-Test vor Reisebeginn finden Sie immer aktuell im **AIDA Urlaubskompass**.
- Ausweisdokument, das nach Reiseende noch mindestens 6 Monate gültig ist.
Je nach Reisegebiet Personalausweis oder Reisepass.
- AIDA Ticket bzw. Buchungsnummer und Zahlungsnachweis, falls das Ticket aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr per E-Mail zugesendet werden kann

Infos, Service und Reisepreis bezahlen im myAIDA Urlaubsportal

- Der myAIDA Urlaubsplaner steht Ihnen direkt nach der Buchung auf **aida.de/login** zur Verfügung. Loggen Sie sich bitte mit Ihrem Namen und der Buchungsnummer ein.
- Auf myAIDA finden Sie alle wichtigen Infos zu Ihrer Reise – u. a. Flugzeiten, Kabinennummer, Ihr AIDA Ticket und vieles mehr.
- **Reisepreiszahlung:** Zahlen Sie den Reisepreis schnellstmöglich nach Ihrer Buchung auf myAIDA. Weitere Infos dazu finden Sie unter „Zahlung des Reisepreises“.
- **Schiffsmanifest:** Füllen Sie das wichtige Schiffsmanifest bitte bis spätestens 3 Tage vor Reisebeginn auf myAIDA aus. Sollte dies aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr möglich sein, werden Ihre Daten direkt am Check-in aufgenommen.
- **Gesundheitsfragebogen:** Jeder Gast muss am Check-in den vollständig ausgefüllten Gesundheitsfragebogen abgeben. Diesen erhalten Sie mit Ihrem AIDA Ticket per E-Mail. Sollte das Ticket aufgrund der Kurzfristigkeit nicht rechtzeitig ankommen, erhalten Sie den Fragebogen direkt am Check-in.
- **Check-in-Zeit reservieren:** Lesen Sie hierzu bitte den Absatz „Ihre Check-in-Zeit“.
- **Urlaubs-Highlights reservieren:** Bis 3 Tage vor Reisebeginn können Sie auf myAIDA Ihre Ausflüge, Wellnessanwendungen, Restaurantplätze und weitere schöne Urlaubserlebnisse reservieren. Natürlich halten wir auch an Bord noch Kontingente bereit.

Ihre Buchungsbestätigung

- Direkt nach Ihrer Buchung erhalten Sie zunächst eine vorläufige Bestätigung per E-Mail. Darin finden Sie u. a. Ihre Buchungsnummer, bei Buchung zum AIDA PREMIUM Tarif auch Ihre Kabinennummer.
- Die vollständige Buchungsbestätigung erhalten Sie in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Buchung. Darin finden Sie u. a. Ihre Buchungsnummer, bei Buchung zum AIDA PREMIUM Tarif auch Ihre Kabinennummer.

Zahlung des Reisepreises

- Die Gesamtrechnung über den Reisepreis erhalten Sie parallel zur Buchungsbestätigung.
- Der Check-in an Bord ist nur möglich, wenn zuvor der Reisepreis vollständig gezahlt wurde.
- Zahlen Sie den Reisepreis schnellstmöglich nach Ihrer Buchung auf myAIDA. Hier können Sie per PayPal, Sofortüberweisung oder American Express zahlen.
- Halten Sie am Check-in bitte einen Nachweis der Zahlung bereit, zum Beispiel als Screenshot auf Ihrem Smartphone oder ausgedruckt.
- Schicken Sie den Zahlungsnachweis bitte zur Sicherheit auch per E-Mail an Ihr Schiff. Die E-Mail-Adresse beinhaltet den jeweiligen Schiffsnamen (Beispiel: Sie reisen mit AIDAprima? Dann lautet die Adresse prima.buchhaltung@aida.de)

Ihr AIDA Ticket

- Sie erhalten Ihr AIDA Ticket inkl. Gesundheitsfragebogen und Kofferanhänger per E-Mail. Die Tickets werden versendet, nachdem der Reisepreis bei AIDA eingegangen ist.
- Sollte Ihr Ticket bis zum Reisebeginn nicht mehr rechtzeitig eintreffen, reichen für den Check-in auch Ihre Buchungsnummer und der Zahlungsnachweis aus. Zusätzlich zeigen Sie bitte Ihr gültiges Ausweisdokument, den Nachweis über den negativen Antigentest sowie das gültige EU-Impfzertifikat vor, falls für Ihre Reise der vollständige Impfschutz erforderlich ist.
- Sollten Sie die Fluganreise und -abreise über AIDA gebucht haben, finden Sie Ihre Flugzeiten ebenfalls im AIDA Ticket und auf myAIDA.

Ihre Check-in-Zeit

- **Reisen ab norddeutschen Häfen:** Bis 3 Tage vor Reisebeginn können Sie das Zeitfenster für Ihren Check-in auf myAIDA reservieren. Sollte dies aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr möglich sein, checken Sie bitte zwischen 15:30–16:00 Uhr ein.
- **Reisen ab internationalen Häfen:** Bei Buchung inkl. AIDA Flug checken Sie bitte direkt nach Ankunft am Cruise Terminal ein. Wenn Sie Ihren Flug individuell gebucht haben, checken Sie bitte bis spätestens 2 Stunden vor Ablegen des Schiffes ein.

Kostenfreie AIDA App

- Laden Sie die AIDA App am besten vor Reisebeginn auf Ihr Smartphone. Damit haben Sie u. a. kostenfreien Zugang zum myAIDA Bordportal.
- Auf vielen AIDA Schiffen können Sie die verpflichtende Sicherheitseinweisung am Anreisetag bequem über das Bordportal absolvieren.

Bei dringenden Fragen

Kontaktieren Sie bitte unser AIDA Kundencenter unter Tel. **+49 381 20 27 07 07**.

Wir sind rund um die Uhr für unsere Gäste da.

